

Programme de la formation « L'accompagnement des mineurs non accompagnés »

Thèmes centraux : Protection, Résilience et Agentivité

Résultats attendus

À la fin de la formation, les participants auront acquis :

- Une connaissance accrue des besoins des mineurs non accompagnés (MNA) ;
- Une meilleure compréhension des différentes phases de prise en charge des MNA et de ce qui est important au cours de ces phases ;
- Des compétences renforcées pour répondre aux besoins de ces enfants ;
- Les compétences pour reconnaître les besoins de prendre soin de soi-même ainsi que les outils pour y répondre (bien-être professionnel).

Heure	Programme	Détails	Outils/ressources
Jour 1 Introduction Accueil Développement et intégration, partie I			
9h00-9h05	Bienvenue et introduction du programme	Vue d'ensemble du projet IMPACT, Introduction par les formateurs, programme global	• PPT Diapositive 2 : Bienvenue



9h05-9h25	Introduction des participants	<p>Exercice (10 minutes)</p> <p>Mise en bouche : Classement des participants en fonction de leurs années d'expérience avec les MNA Classement des participants en fonction de leurs années d'expérience en lien avec les services à la jeunesse</p> <p>Présentez-vous : association, fonction, expérience en matière d'accompagnement des MNA - Qu'est-ce qui vous rend curieux ? Sur quoi aimeriez-vous en apprendre davantage ? - Quelle est votre expérience en matière d'accompagnement des MNA que vous aimeriez partager ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les participants portent une étiquette indiquant leur nom, organisation et pays. Prenez des notes pour la récapitulation en plénière à l'aide de mots clés : Sur quoi voulez-vous en savoir plus ? Quelle expérience souhaitez-vous partager ?
9h25-9h45	Les raisons de la fuite	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction sur les raisons de fuir (voir le manuel de formation) - La vie avant le départ - D'abord des enfants, puis des migrants : une approche centrée sur les droits sera appliquée tout au long de la formation (« des enfants d'abord, des migrants ensuite » signifie qu'ils ont des besoins spécifiques en tant que mineurs migrants) 	<ul style="list-style-type: none"> PPT Diapositives 3 - 8 : Introduction des MNA
9h45-9h55	Accueil et prise en charge familiale	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Information pratique : ce que la prise en charge familiale englobe - Avantages et défis <p>Échanges en plénière Partage d'expériences</p>	<ul style="list-style-type: none"> PPT Diapositive 9 : Les différents types de prise en charge familiale
9h55-10h10	Dispositifs de vie indépendante supervisée	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informations pratiques : ce que ces dispositifs impliquent 	<ul style="list-style-type: none"> PPT Diapositive 10 : Dispositifs de vie indépendante supervisée



		- Avantages et défis Discussion en plénière - Avantages et défis	
Accueil			
10h10-10h40	Dans la peau de... Amir I	Développement des connaissances Présentation d'Amir - Besoins fondamentaux -> nourriture, intimité, repos - Santé - Sécurité - Stress, traumatisme et perte - Questions sur la procédure d'asile - Contact avec la famille (et risques éventuels) - Confusion quant aux rôles et à qui faire confiance	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 11 : Le cas d'Amir • PPT diapositive 12 : Dans la peau d'Amir 1 • PPT diapositive 13 : Dans la peau d'Amir 2 • PPT diapositive 14 : Dans la peau d'Amir 3 • PPT diapositive 15 : Besoins • PPT diapositive 16 : Points importants concernant l'accueil
10h40-10h55	Pause-café 15 minutes		
10h55-11h20	Se sentir en sécurité : les besoins des mineurs I	Développement des connaissances et exercice 1ère étape : Nouer le contact - Échanges par groupes de trois : Au sujet de l'attitude et du comportement, qu'est-ce qui est important pour créer une relation de confiance et nouer un lien ? - Session en plénière pour échanger les résultats des groupes	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositives 17 et 18 : Favoriser l'accueil des MNA
11h20-11h30	Se sentir en sécurité : les besoins des mineurs II	Développement des connaissances Vérifier la sécurité et les besoins des MNA - Connaître et se concentrer sur les risques de traite des êtres humains, d'abus, de drogues, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 19 : Risques et vulnérabilités



		- (Mal) comprendre le comportement du mineur.	
11h30-11h40	Se sentir en sécurité : les besoins des mineurs II	Discussion en plénière - Recadrer un comportement incompris	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 20 : (Mal) comprendre le comportement
11h40-12h00	Se sentir en sécurité : le rôle des travailleurs sociaux	Développement des connaissances <u>Compétences</u> - Créer des liens et une relation de confiance avec le mineur (être conscient de ses propres préjugés et hypothèses) - Renforcer l'autonomie et la résilience - Fournir des informations adaptées aux enfants - Fournir des renseignements à temps - Connaissances et attitudes sensibles à la culture Réflexion en plénière Partage : question/citation interculturelle préférée ?	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 21 : Le rôle des travailleurs sociaux dans la phase d'accueil • PPT diapositives 22 et 23 : Communication sensible à la culture
12h00-12h30	Compétences et outils I	Exercice (45 minutes) Information adaptée aux enfants Par groupes de trois personnes : regardez la check-list et réfléchissez aux questions suivantes : - <i>Qu'avez-vous appris ?</i> - <i>Quelles sont vos suggestions pour améliorer la manière d'informer les MNA au sein de votre organisation ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositives 24 et 25 : Information adaptée aux enfants • Exercice d'introduction • Support de formation : Check-list information adaptée aux enfants
12h30-13h30	Pause-déjeuner 60 minutes		



Développement et intégration - Partie 1			
13h30-13h40	Compétences et outils II	Partage des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 25 : Information adaptée aux enfants
13h40-14h00	Dans la peau de... -Amir II -Marah I	Développement des connaissances - Traumatisme possible - Pression de la famille / inquiétudes quant à la sécurité de la famille et sentiment de culpabilité - L'école ne convient pas - Difficulté à trouver un travail - Vulnérabilité aux abus - Isolement - Discrimination Réflexion en plénière Quels sont les problèmes auxquels les MNA font face ?	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositives 27 et 28 : Les cas d'Amir et de Marah • PPT diapositive 29 : Problèmes auxquels font face les MNA
14h00-14h20	Le développement : les besoins des mineurs I	Développement des connaissances <u>Les besoins des MNA en matière de développement</u> - Sentiment d'appartenance - Création de l'identité - Perspectives d'avenir - Relier le passé et l'avenir - Surmonter le traumatisme Réflexion en plénière (optionnel) Notez puis partagez :	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 30 : Les besoins des MNA en matière de développement • PPT diapositive 31 : Exercice sur le sentiment d'appartenance



		De quoi avez-vous besoin pour avoir un sentiment d'appartenance ?	
14h20-14h35	Le développement : les besoins des mineurs II	Développement des connaissances - Le rôle des travailleurs sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 32 : Le rôle des travailleurs sociaux
14h35-14h50	Le développement : les besoins des mineurs III	Exercice (15 minutes) Par groupes de 4 personnes, réfléchissez aux questions suivantes : - Que doivent faire les travailleurs sociaux dans cette phase ? - Au sein de chaque groupe, les participants partagent leur expérience professionnelle : qu'est-ce qui fonctionne ? Qu'est-ce qui est difficile ? Récapitulation en plénière	
14h15-15h05	Le développement : le rôle des travailleurs sociaux I	Développement des connaissances - Concentrez-vous sur la résilience et l'agentivité des MNA - Autonomisation -> appuyez-vous sur leurs forces, soutenez leurs souhaits, laissez-les faire des erreurs Discussion en plénière - Échange de bonnes pratiques sur le renforcement de l'agentivité	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 33 : Résilience • PPT diapositives 33 et 34 : Renforcer la résilience • PPT diapositive 35 : Les facteurs de protection • PPT diapositive 36 : Discussion à propos de l'agentivité
15h05-15h20	Pause-café 15 minutes		
15h20-15h40	Le développement : le rôle des travailleurs sociaux II	Développement des connaissances - Stress, syndrome de stress post-traumatique et MNA - La fenêtre de tolérance	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositives 37, 38, 39 et 40 : Traumatisme et stress • PPT diapositive 41 : Le rôle des travailleurs sociaux



15h40-16h10	Le développement : le rôle des travailleurs sociaux III	<p>Exercice (30 minutes)</p> <p>Par groupes de trois personnes : examinez la fiche et réfléchissez à ce que cela signifie pour les travailleurs sociaux (20 minutes)</p> <p>Récapitulation en plénière (10 minutes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 42 : Exercice • Support de formation : Travailleurs sociaux et traumatisme
16h15-16h30	Conclusion jour 1	<p>Plénière</p> <p>Récapitulation du jour 1 et présentation du jour 2</p> <p>Pour vous-mêmes, notez : qu'est-ce que j'emporte avec moi ? Qu'est-ce que j'ai envie de pousser encore plus loin ?</p>	
<p>JOUR 2</p> <p>Développement et intégration - Partie 2</p> <p>Préparation à l'autonomie</p>			
09h00-09h15	Récapitulation du jour 1 et introduction du jour 2	Bonjour	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en bouche : qu'est-ce qui vous plaît le plus à propos de (ville où se déroule la formation) ? • PPT diapositive 43 : programme du jour 2
09h15-09h45	L'intégration : les besoins des mineurs I	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - La langue - Intégration et rôle de la société - Éducation / trouver un travail - Régularisation du statut - essentielle pour que le mineur se sente capable de planifier son avenir dans le pays. <p>Échanges de bonnes pratiques en plénière</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Montrer la vidéo de la UAB • PPT diapositives 44 et 45 : Conseils pour l'intégration



09h45-10h10	L'intégration : les besoins des mineurs II	<p>Exercice (25 minutes)</p> <p>Créer des ponts : le cas de Marah</p> <p>Par groupes de 4 personnes, réfléchissez à propos de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'importance de créer des ponts - Comment préparer une conversation visant à créer des ponts <p>Décrivez votre plan : Quel est votre objectif ? Qui assiste à la réunion ? Discuter des détails de la conversation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 46 : Le cas de Marah • PPT diapositive 47 : Créer des ponts • PPT diapositive 48 : Approche à perspectives multiples • PPT diapositive 49 : Créer des ponts : exercice
10h10-10h20	L'intégration : les besoins des mineurs III	<p>Session en plénière</p> <p>Présentez au groupe vos plans visant à créer des ponts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 49 : Créer des ponts : exercice
10h20-10h30	Connaissances et compétences	Les défis liés à la préparation à l'autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 50 : Amir
10h30-10h45	Pause-café 15 minutes		



10h45-11h15	Compétences et outils I	<p>Exercice (30 minutes)</p> <p>Exercice par groupes de 5 personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faites une liste : quelles sont les tâches des MNA pour devenir indépendants ? - Dirigez-vous vers un autre groupe pour découvrir ses éléments de réponse : qu'en pensez-vous ? <p>Quel est le rôle des travailleurs sociaux quand vous lisez ceci ? Selon vous, quels défis peuvent rencontrer les travailleurs sociaux ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 51 : Exercice sur les tâches des MNA pour devenir indépendants
11h15-11h30	Compétences et outils II	<p>Session en plénière</p> <p>Présentation en plénière des différentes sections</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 52 : Compétences liées à l'autonomie
Préparation à l'autonomie			
11h30-11h40	Dans la peau de... Amir	<p>Session en plénière</p> <p>Quels sont les besoins d'Amir ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 53 : Les inquiétudes d'Amir
11h40-11h50	L'autonomie : les besoins des mineurs	<p>Échanges en plénière</p> <p>De quoi Amir a-t-il besoin pour développer/renforcer ses compétences personnelles ? Comment le travailleur social peut-il l'aider ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 54 : Le lien avec le travailleur social d'Amir
11h50-12h00	L'autonomie : le rôle des travailleurs sociaux I	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le rôle des travailleurs sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 55 : Le rôle des travailleurs sociaux dans la phase de préparation à l'autonomie
12h00-12h30	L'autonomie : le rôle des travailleurs sociaux II	<p>Exercice (30 minutes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 56 : Exercice de partage de bonnes pratiques « Entretien axé sur les solutions »



		<p>En binôme, partager vos bonnes pratiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parmi les missions identifiées sur la diapositive 55, pourriez-vous partager une bonne pratique ? <p>Chacun à votre tour, expliquez de la manière la plus précise possible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quel était le problème ?, • La situation, • Parmi vos actions, de quoi êtes-vous le plus fier ? • Qu'avez-vous fait exactement pour que tout se passe bien ? 	
12h30-13h30	Pause-déjeuner 60 minutes		
13h30-13h40	Compétences et outils I	<p>Session en plénière</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qui fonctionne pour renforcer les compétences personnelles sans trop compliquer le processus ? 	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 57 : Comment rester simple et positif
13h40-13h45	Défis professionnels	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Défis professionnels : processus parallèle des travailleurs sociaux <ul style="list-style-type: none"> • Concentrez-vous sur ce qui fonctionne, sur les petites réussites • Qu'est-ce qui renforce votre résilience ? • Comment gardez-vous une vue d'ensemble ? • Comment est votre réseau de soutien (professionnel) ? 	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 58 : Processus parallèle
13h45-14h30	Compétences et outils II	<p>Développement des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaissances à propos des soins et du bien-être professionnels <p>Réfléchissez par vous-même :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui fonctionne pour vous déstresser, recharger vos batteries, lâcher prise ? 	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositives 59 et 60 : Soins et bien-être des professionnels • PPT diapositive 61 : Prendre soin de soi



		<ul style="list-style-type: none"> • De quoi avez-vous besoin (de la part des autres) ? • Qu'allez-vous faire différemment ? 	
14h30-14h45	Pause-café 15 minutes		
14h45-15h00	Compétences et outils III	<p>Échanges en plénière</p> <p>Comment le soutien aux travailleurs sociaux est-il organisé dans votre pays/organisation ?</p> <p>Qu'est-ce qui fonctionne bien et qu'est-ce qui manque ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 62 : Échanges en plénière • PPT diapositive 63 : Échanges en plénière travail d'équipe
15h00-15h30	Compétences et outils IV	<p>Exercice (30 minutes)</p> <p>Méthodologie d'intervision par groupes de 4 –</p> <p>Exploration de l'outil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 64 : Outil d'intervision • Support de formation Méthodologie d'intervision axée sur les solutions • Support de formation Intervention axée sur les solutions
15h30-15h45	Récapitulation jour 2	<p>En plénière</p> <p>- Récapitulation jour 2 et présentation jour 3</p> <p>- Pour vous-mêmes, notez : qu'est-ce que j'emporte avec moi ?</p> <p>Qu'est-ce que j'ai envie de pousser encore plus loin ?</p>	
<p>JOUR 3</p> <p>Partage de bonnes pratiques</p> <p>Premières étapes de mise en œuvre des connaissances et des compétences</p>			



09h30-09h45	Récapitulation du jour 2 et introduction jour 3	<p>Mise en bouche</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demandez aux participants combien d'années d'expérience ils ont et mettez-les en ligne du plus au moins expérimenté. - Additionnez ensuite les années d'expérience de tous les participants : le nombre obtenu représente la quantité totale d'expérience du groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en bouche : Classement des participants en fonction de leur expérience en matière de travail avec les familles • PPT diapositive 65 : Programme du jour 3
09h45-10h30	Partage de bonnes pratiques	<p>« <i>World café</i> » - Partage de bonnes pratiques</p> <p>En plénière (10 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 travailleurs sociaux venant d'une autre structure et accompagnant des familles sont présents. Devant tout le monde, ils se présentent et expliquent rapidement ce qu'ils font (10 minutes). <p>Par petits groupes (25 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chaque participant fait une brève présentation de lui-même, de son expérience avec les MNA et de son contexte professionnel - Partage de bonnes pratiques par petits groupes (chaque groupe comprend un travailleur social de l'extérieur) sur des sujets communs. Ces sujets sont écrits sur une feuille de papier posée au centre de la table. <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Différences et similitudes dans l'organisation de la prise en charge des MNA dans chaque organisation/contexte/pays. • Comment la participation des enfants est-elle assurée dans chaque organisation/contexte/pays ? • Qui est chargé de veiller à la sécurité ? <p>Récapitulation en plénière (10 minutes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 petits groupes dans le cadre du « <i>World Café</i> » (4 tables séparées) • PPT diapositive 66 : Partage de bonnes pratiques
10h30-10h45	Pause-café 15 MINUTES		



10h45-11h30	Premières étapes de mise en œuvre des connaissances et des compétences	<p>« Création d'une image » (45 minutes)</p> <p>Cet exercice a pour but de renforcer la volonté des participants de mettre en œuvre les connaissances et les compétences acquises au cours des deux derniers jours, à travers la création d'une image (créative) puissante permettant de consolider leur intention. Cela peut se faire sous forme de dessin, de collage, de cartographie mentale, ou encore à travers l'écriture d'un haïku, etc.</p> <p>Individuellement (10 minutes)</p> <p>Chaque participant est invité à réfléchir aux deux questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'allez-vous emporter avec vous de la formation ? - Pourquoi est-ce important pour votre travail ? <p>Par petits groupes (35 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les participants s'assoient à l'une des tables et choisissent parmi le matériel présenté une façon d'exprimer les principales idées de la formation grâce à une image créative personnelle : faire un dessin, élaborer une carte mentale, écrire un poème ou une chanson, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 67 : Développer son intention • Feuilles de papier (blanches et colorées), ciseaux, colle, revues, crayons, feutres...
11h30-12h15	Renvoi à son propre contexte	<p>Renvoi à son propre contexte (45 minutes)</p> <p>En binômes (30 minutes)</p> <p>Réfléchissez aux questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que souhaitez-vous réaliser en matière de prise en charge familiale ? - De quoi avez-vous besoin pour y parvenir ? - Quelle sera votre première étape ? - Qu'est-ce qui vous aidera à vous accrocher à cette idée ? <p>En plénière (15 minutes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 68 : Renvoi à votre contexte



		- Chaque participant présente son image/poème/art en l'accompagnant d'une courte phrase.	
12h15-12h30	Conclusion et formulaire d'évaluation	- Conclusion et remerciements aux participants - Les participants remplissent le formulaire d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • PPT diapositive 69 : Merci <p>Envoi du lien vers le formulaire d'évaluation par mail</p>